

SunMarine, specialist in boat and yacht rental management. Expert advices given to owners and rental with no "surprises".

SunMarine, especialista en gestión y alquiler de barcos y yates. Un asesoramiento experto para charters sin sorpresas



A bordo de «Jax of Ibiza» en Marina Ibiza



Una tripulación muy experimentada en «Jax of Ibiza»

## Client's satisfaction is our priority

Since 1997, Nicolas and Béatrice Piette have obtained ones of the most trustworthy names in luxury boating. Their enterprise, SunMarine, located in "Marina Ibiza" for 20 years, is one of the pioneers in this sector. This business, which is their passion, technical, legal and marketing skills are a must.

### Top Crono: How did you decide to engage in this business?

- **Nicolas:** Being in love with Ibiza since I was a child, I passed on the virus to my wife Béatrice. In 1996 we settled, due to selling our French enterprises. We ended up staying in Ibiza, where our daughter Léa was born in 1998, while we kickstarted our business."
- **Béatrice:** Besides Nicolas' legal and financial background, like many Bretons, the sea is a part of him. He has always been really passionate by the technical aspect of the boating sector. When it comes to me, I studied marketing, and my background in the luxury sector was specifically adapted for the advertisement of our company. SunMarine became our second baby.

### Top Crono: Does this business seem more and more attractive?

- **Nicolas:** Indeed, however reality is more complex than what it seems: We are charterers and not only intermediaries. We have to manage every aspect: finance, social, technical, and of course commerce. To master this wide activity, broad experience as well as daily continuous work is needed. During the summer season, we work 14 hours a day, because we need to be present near our crew, shipowners, clients and need to answer last minute rental demands.
- **Béatrice:** We are under pressure during these months, but we love that. We can't wait for the new season.

### Top Crono: Where do your clients come from?

- **Nicolas:** The majority of our customers have all nationalities of Europe, but we also have clients from around the world. We essentially work with international known agencies but also with national and local. We also collaborate with various hotels of Ibiza, and particularly for those seeking service without "surprises."
- **Béatrice:** Just like their clients, they want to deal with a trustworthy company. For our hotelier partners, the boat rental is not a source of revenue. It's an added service to their activity, to create customer loyalty. Due to that, they often ask us to grant their clients a discount.

### Top Crono: How do you see the evolution of Ibiza?

- **Nicolas:** Ibiza knows an exceptional development, which makes our clients be more demanding every year. Quality of service is an obsession to us and our team. For us, it's the only way to be sustainable.

## Satisfacer a nuestros clientes es nuestra prioridad

Desde 1997, Nicolas y Béatrice Piette han tomado un sitio de honor en el sector de la náutica de lujo. Su empresa SunMarine, situada en "Marina Ibiza" desde hace 20 años forma parte de los actores influyentes de este sector. Este oficio necesita de verdaderas competencias técnicas, jurídicas y comerciales.

### Top Crono: ¿Cómo habéis decidido empezar en esta actividad?

- **Nicolas:** Me enamoré de Ibiza durante mi infancia y le contagié el virus a mi esposa Béatrice. En 1996 vendimos las empresas que teníamos en Francia, y nos mudamos en la isla, y finalmente nunca nos fuimos. Nuestra hija Léa nació en Ibiza en 1998, al mismo tiempo que empezamos con nuestra actividad.
- **Béatrice:** La formación de Nicolas fue fiscal y jurídica, pero como muchos Bretones, el mar era su elemento, siempre le ha apasionado la parte técnica del sector náutico. Por otra parte, mi formación era de marketing y mi experiencia en el sector del "lujo" estaba especialmente adaptada a la promoción de nuestra actividad. SunMarine se convirtió en nuestro segundo bebé.

### Top Crono: ¿Les parece que este oficio es cada vez más atractivo?

- **Nicolas:** Por supuesto! Sin embargo la realidad es bastante más compleja de lo que parece: Somos fletadores y no únicamente intermediarios. Eso quiere decir que debemos gestionar todos los aspectos: fiscales, sociales, técnicos y por supuesto comerciales. Dominar esta amplia actividad necesita una gran experiencia y un trabajo continuo durante todo el año. Durante la temporada, trabajamos 14 horas al día, ya que debemos estar presentes para la tripulación, los armadores, los clientes y contestar a los alquileres de último minuto...
- **Béatrice:** Estamos bajo presión durante toda la temporada, pero nos gusta. Estamos empezando una nueva temporada con impaciencia.

### Top Crono: ¿De dónde vienen sus clientes?

- **Nicolas:** Generalmente, tenemos clientes provenientes de toda Europa, pero también del mundo entero. Trabajamos esencialmente con agencias internacionales reconocidas, pero también nacionales y locales. Colaboramos también con numerosos hoteles en Ibiza y especialmente los que privilegian un servicio sin "sorpresas".
- **Béatrice:** Igual que sus clientes, quieren trabajar con empresas que llevan muchos años en Ibiza y en la cual pueden confiar. Para ellos, alquilar un barco no es una fuente de ingresos, es un valor añadido a sus servicios para fidelizar a la clientela, y por lo tanto realizamos descuentos para sus clientes.

### Top Crono: ¿Cómo veis la evolución de Ibiza?

- **Nicolas:** Ibiza está en desarrollo constantemente, y eso implica que nuestra clientela sea más exigente cada año. La calidad de servicio se ha convertido en nuestra obsesión y la de nuestro equipo. Para nosotros, es la única manera de seguir en pie.



SunMarine® Ibiza

Puerto Marina Ibiza/ Local 3  
20 Paseo Juan Carlos 1, 07800 IBIZA

www.sunmarineibiza.com  
info@sunmarineibiza.com

Nicolas 630 022 070 (ES/FR)  
Beatrice 646 418 247 (ES/FR/ENG)